

Инструкция по бронированию билетов и турпакетов на сайте rtours.ru

1. Разделы сайта для бронирования услуг

На сайте имеются возможности для бронирования услуг перелета – только авиабилеты, а также бронирования турпакета в составе авиаперелета, трансфера и страховки, либо только проживания. Вход в соответствующие разделы расположены в основном меню сайта:



2. Бронирование услуг

При бронировании услуг, Вам необходимо будет указать адрес электронной почты, который будет являться логином для входа в Личный Кабинет, и на который будет приходить информация о Ваших бронированиях.

2.1. Бронирование авиабилетов

Переходя в меню Авиабилеты -> Бронирование авиабилетов, Вы попадете на следующий экран online-бронирования:

R-Booking Бронирование авиабилетов

Подбор предложения

Москва → Тиват вылет: [] возврат: []

	Фамилия	Имя	Пол	Дата рождения	Паспорт	Срок действия	Гражданство
1				01.01.1970			

Здесь для поиска рейсов, вылетающих по Вашему направлению, необходимо указать дату вылета, возврата, либо обе даты для поиска перелетов Туда-Обратно. После ввода дат нажмите кнопку Поиск рейсов, появятся вылетающие рейсы с количеством свободных мест на каждом из них:

Бронирование авиабилетов

Подбор предложения

Москва → Тиват вылет 14.07.2018 возврат 21.07.2018

U6 3539 (мест: 0)	DME-TIV	05:05 - 07:30	U6 3540 (мест: 0)	TIV-DME	08:30 - 12:50	Поиск рейсов
Y7 777 (мест: 16)	DME-TIV	14:40 - 17:00	Y7 778 (мест: 20)	TIV-DME	18:00 - 22:25	

	Фамилия	Имя	Пол	Дата рождения	Паспорт	Срок действия	Гражданство
1				01.01.1970			

[+ Добавить туриста](#) [Рассчитать](#)

Теперь Вы можете выбрать подходящие рейсы и система покажет стоимость перелета на них в евро:

Бронирование авиабилетов

Подбор предложения

Москва → Тиват вылет 14.07.2018 возврат 21.07.2018

U6 3539 (мест: 0)	DME-TIV	05:05 - 07:30	U6 3540 (мест: 0)	TIV-DME	08:30 - 12:50	Поиск рейсов
Y7 777 (мест: 16)	DME-TIV	14:40 - 17:00	Y7 778 (мест: 20)	TIV-DME	18:00 - 22:25	

Цена ADT: 302, CHD: 282, INF: 0

	Фамилия	Имя	Пол	Дата рождения	Паспорт	Срок действия	Гражданство
1				01.01.1970			

[+ Добавить туриста](#) [Рассчитать](#)

Если данное предложение Вам подходит, Вы можете переходить к бронированию услуги авиаперелета. Для этого необходимо добавить нужное количество туристов с помощью кнопки [+ Добавить туриста](#), и указать обязательные данные:

- фамилия пассажира
- имя пассажира
- пол
- корректную дату рождения
- срок действия паспорта
- гражданство

Система рассчитает стоимость такого заказа со всеми сборами. После расчета появится возможность забронировать данный вариант перелета для указанных туристов:

Бронирование авиабилетов

Подбор предложения

Москва → Тиват вылет 14.07.2018 возврат 21.07.2018

U6 3539 (мест: 0) DME-TIV 05:05 - 07:30 U6 3540 (мест: 0) TIV-DME 08:30 - 12:50 [Поиск рейсов](#)

Y7 777 (мест: 16) DME-TIV 14:40 - 17:00 Y7 778 (мест: 20) TIV-DME 18:00 - 22:25

Цена ADT: 302, CHD: 282, INF: 0

	Фамилия	Имя	Пол	Дата рождения	Паспорт	Срок действия	Гражданство
1	ivanov	ivan	MR	01.01.1970		01.01.2019	RUS
2	petrov	child	MR	01.01.2010		01.01.2019	RUS

[+ Добавить туриста](#)

[Рассчитать](#)

584 € [Бронирую](#)

При бронировании перелета Вам необходимо будет авторизоваться:

R-Booking

Бронирование авиабилетов

Создание ЛК физлица

E-Mail (логин):

Пароль:

[У меня нет Личного кабинета](#)

[Закрыть](#) [Войти](#)

Подбор предложения

U6 3539 (мест: 0) DME-TIV 05:05 - 07:30 U6 3540 (мест: 0) TIV-DME 08:30 - 12:50 [Поиск рейсов](#)

Y7 777 (мест: 16) DME-TIV 14:40 - 17:00 Y7 778 (мест: 20) TIV-DME 18:00 - 22:25

Цена ADT: 302, CHD: 282, INF: 0

	Фамилия	Имя	Пол	Дата рождения	Паспорт	Срок действия	Гражданство
1	ivanov	ivan	MR	01.01.1970		01.01.2019	RUS
2	petrov	child	MR	01.01.2010		01.01.2019	RUS

[+ Добавить туриста](#)

[Рассчитать](#)

584 € [Бронирую](#)

либо создать Личный кабинет:

R-Booking

Бронирование авиабилетов

Создание ЛК физлица

E-Mail (логин):

Пароль:

Телефон:

Введите адрес электронной почты, который будет логином в Системе, и придумайте пароль - и для вас будет создан Личный кабинет в Системе

[Закрыть](#) [Создать](#)

Подбор предложения

U6 3539 (мест: 0) DME-TIV 05:05 - 07:30 U6 3540 (мест: 0) TIV-DME 08:30 - 12:50 [Поиск рейсов](#)

Y7 777 (мест: 16) DME-TIV 14:40 - 17:00 Y7 778 (мест: 20) TIV-DME 18:00 - 22:25

Цена ADT: 302, CHD: 282, INF: 0

	Фамилия	Имя	Пол	Дата рождения	Паспорт	Срок действия	Гражданство
1	ivanov	ivan	MR	01.01.1970		01.01.2019	RUS
2	petrov	child	MR	01.01.2010		01.01.2019	RUS

[+ Добавить туриста](#)

[Рассчитать](#)

584 € [Бронирую](#)

При создании личного кабинета все поля обязательные для заполнения, Вам также придет письмо с уведомлением о регистрации в Личном кабинете.

Результат бронирования будет выглядеть следующим образом:

R-Booking

Бронирование авиабилетов

Заявка 12589 создана. Вы можете открыть её через Список заявок в Личном кабинете

Подбор предложения

Москва → Тиват вылет 14.07.2018 возврат 21.07.2018

U6 3539 (мест: 0) DME-TIV 05:05 - 07:30	U6 3540 (мест: 0) TIV-DME 08:30 - 12:50	Поиск рейсов
Y7 777 (мест: 16) DME-TIV 14:40 - 17:00	Y7 778 (мест: 20) TIV-DME 18:00 - 22:25	

Цена ADT: 302, CHD: 282, INF: 0

	Фамилия	Имя	Пол	Дата рождения	Паспорт	Срок действия	Гражданство
1	ivanov	ivan	MR	01.01.1970		01.01.2019	RUS
2	petrov	child	MR	01.01.2010		01.01.2019	RUS

+ Добавить туриста

Рассчитать

584 €

Бронирую

Номер созданной заявки указан в появившемся информационном сообщении.

2.2. Бронирование турпакетов

Переходя в меню **Подбор тура online**, Вы попадете на следующий экран бронирования турпакетов/отелей:

R-Booking

Бронирование пакетов

Поиск варианта размещения

Из: Москва в: Черногория (местность) (отель)

Диапазон вылета по Продолжительность 3 - 3 Питание -

Турист	Начало работы	Возраст
+ Добавить туриста	Для начала работы начните добавлять туристов, указав их дату рождения	

Поиск

Красным отмечены обязательные поля для заполнения. Как только Вы начнете добавлять туристов, напоминание исчезнет, и Вы сможете указать даты рождения туристов. Корректные даты рождения позволят рассчитать точную цену услуг.

Нажимая кнопку Поиск, Вы увидите список предложений – в составе только **отеля**, либо **отель + авиаперелет + трансфер + страховка**. Предложения упорядочены по цене от самой низкой до самой высокой. Синие кнопки с ценой – выбор варианта и переход к заполнению данных о туристах.

Бронирование пакетов

Поиск варианта размещения

Из: Москва в: Черногория Будва (отель)

Диапазон вылета 14.07.2018 по 15.07.2018 Продолжительность 7 - 10 Питание -

Турист	Дата рождения	Возраст	
Пассажир	01.01.1970	48	
Пассажир	01.01.1970	48	

[+ Добавить туриста](#) [Поиск](#)

Звезд	Ночей	Тип	Название	Тип комнаты	Питание	Стоимость проживания, €	Полная стоимость, €
14.07	7	Apartments	Madia	DBL+ex.bed	NO	274	914
14.07	7	Apartments	Rio Rooms	DBL	NO	290	930
14.07	7	Apartments	Rio Rooms	DBL std	NO	306	946

При выборе варианта для бронирования, Вам будет предложено войти в Личный кабинет, либо создать его:

R-Booking

Бронирование пакетов

Создание ЛК физлица

E-Mail (логин):

Пароль:

[У меня нет Личного кабинета](#)

[Закреть](#) [Войти](#)

Турист	Дата рождения	Возраст	
Пассажир	01.01.1970	48	
Пассажир	01.01.1970	48	

[+ Добавить туриста](#) [Поиск](#)

Звезд	Ночей	Тип	Название	Тип комнаты	Питание	Стоимость проживания, €	Полная стоимость, €
14.07	7	Apartments	Madia	DBL+ex.bed	NO	274	914
14.07	7	Apartments	Rio Rooms	DBL	NO	290	930
14.07	7	Apartments	Rio Rooms	DBL std	NO	306	946

На следующем экране Вы выбираете вариант перелета, тип трансфера и вводите паспортные данные туристов:

Бронирование пакетов

Ввод данных о туристах

Вылет	Возврат	Трансфер
Y7 777 DME-TIV 14:40 - 17:00	Y7 778 TIV-DME 18:00 - 22:25	Автобус 0 €
		Машина (1-4 чел) 7 €
		Минибас (1-8 чел) 30 €

Фамилия	Имя	Пол	Дата рождения	Паспорт	Срок действия	Гр-во
<input type="text"/>	<input type="text"/>	MR	01.01.1970	<input type="text"/>	<input type="text"/>	RUS
<input type="text"/>	<input type="text"/>	MR	01.01.1970	<input type="text"/>	<input type="text"/>	RUS

После ввода паспортных данных Ваша заявка будет создана и доступна в Списке заявок Личного кабинета:

Бронирование пакетов

Заявка 12626 создана! Вы можете перейти в раздел заявок и начать с ней работать. На Ваш E-Mail было отправлено письмо с информацией по заявке

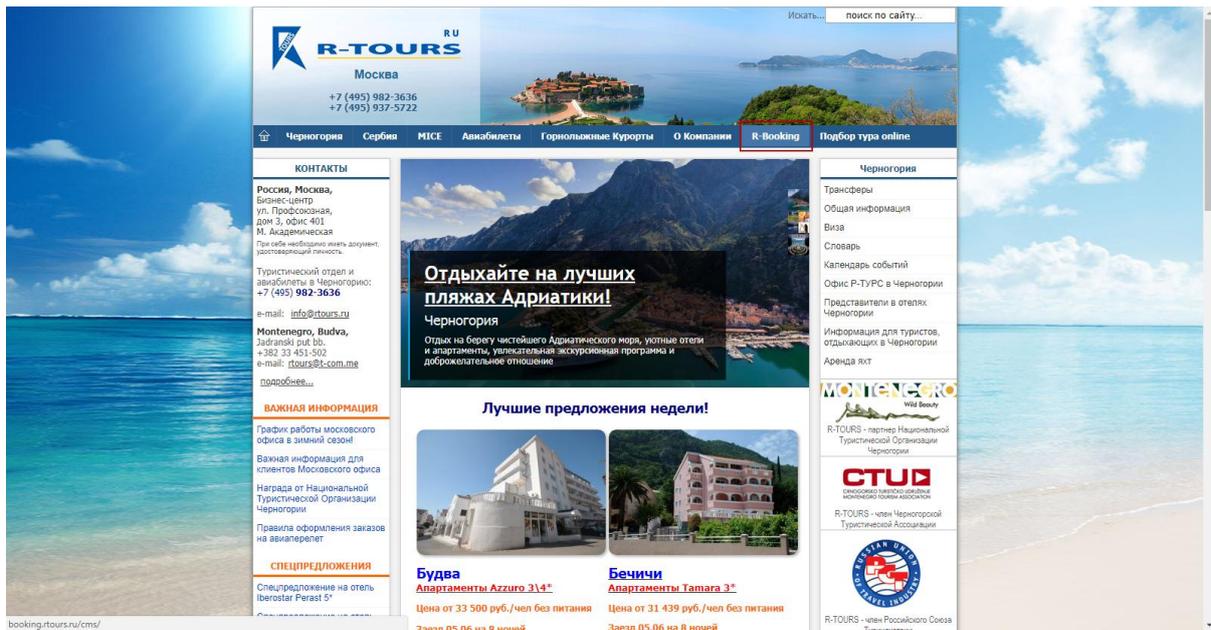
Ввод данных о туристах

Вылет	Возврат	Трансфер
Y7 777 DME-TIV 14:40 - 17:00	Y7 778 TIV-DME 18:00 - 22:25	Автобус 0 €
		Машина (1-4 чел) 7 €
		Минибас (1-8 чел) 30 €

Фамилия	Имя	Пол	Дата рождения	Паспорт	Срок действия	Гр-во
ivanov	ivan	MR	01.01.1970	<input type="text"/>	<input type="text"/>	RUS
petrov	petr	MR	01.01.1970	<input type="text"/>	<input type="text"/>	RUS

3. Переход в Личный кабинет после создания заявки

Далее Вы можете вернуться на сайт rtours.ru и зайти в свой личный кабинет через пункт меню R-Booking:



Появится форма для входа в Личный кабинет, где Вам необходимо указать логин (Ваш E-Mail, указанный при регистрации) и пароль:

R-Booking

Вход в систему

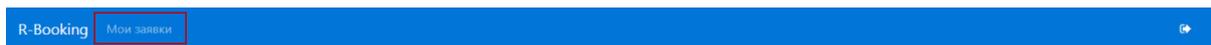
Имя пользователя

Пароль

Войти
Регистрация

[восстановить пароль](#)

В меню Личного кабинета Вам доступен список созданных Вами заявок:



И список заявок:

Мои заявки Список Сводка

Заявка: Дата заезда: Фамилия туриста: Отель: (не выбрано)

№	Номер	Дата брони	Отель	Маршрут	Вылет	Возврат	К оплате, €	Остаток, €	Статус брони	Срок оплаты	Создана
1	12589	23.05.2018 11:35		МOW-TIV-MOW	14.07.2018	21.07.2018	584	584	В работе		

Созданные заявки попадают на статус **В работе**, менеджеры компании R-Tours должны подтвердить Вашу заявку. При подтверждении заявки менеджером Вы будете уведомлены об этом на указанную при регистрации почту. После этого заявку можно оплачивать – доступны следующие способы оплаты:

- наличными в офисе
- банковским переводом на реквизиты организации с указанием номера заявки
- онлайн банковской картой