

## Инструкция по работе в Личном кабинете

### 1. Функции Личного кабинета физического лица

В ЛК физического лица сейчас доступна функция просмотра списка заявок и работа с заявками.



Список заявок выглядит следующим образом:

Мои заявки    Список    Сводка

Заявка:     Дата заезда:     Фамилия туриста:     Отель: (не выбрано) ▾    Применить

№	Номер	Дата брони	Отель	Маршрут	Вылет	Возврат	К оплате, €	Остаток, €	Статус брони	Срок оплаты	Создана
1	12626	23.05.2018 13:07	Rio Rooms	MOW-TLV-MOW	14.07.2018	21.07.2018	944	658.99	Предоплачена	29.05.2018 23:59	khramtsov@gmail.com
2	12589	23.05.2018 11:35		MOW-TLV-MOW	14.07.2018	21.07.2018	584	584	Подтверждена	30.05.2018 23:59	

  

Над списком заявок расположены фильтры, которые можно применить к списку. Заявка открывается двойным кликом по строке с заявкой, либо выделением строки и кнопкой Открыть.

### 2. Работа с заявкой

Любая заявка выглядит следующим образом:

Мои заявки    Список    Сводка

Заявка: **12626**    Создана: **23.05.2018 13:07**    Статус: **Предоплачена**  
 Подтверждена: **23.05.2018 13:13**    Возврат 100% / 0%: **07.07.2018 / 11.07.2018**    Менеджер:  
 К оплате: **944,00 €**    Оплата до: **04.07.2018 23:59**    Оплачено: **284,01 €**  
 Предоплата: **284,00 €**    Предоплата до: **29.05.2018 23:59**    Скидка: **0 €**

**Туристы**

	Фамилия	Имя	Пол	Дата рождения	Паспорт	Срок действия	Гражданство	Перелет ТУДА	Перелет ОБРАТНО
1	ivanov	ivan	MR	01.01.1970	Invalid date	RU	14.07.2018 Y7 777	21.07.2018 Y7 778	
2	petrov	petr	MR	01.01.1970	Invalid date	RU	14.07.2018 Y7 777	21.07.2018 Y7 778	

[+ Добавить](#)    [Изменить](#)    [Удалить](#)    [Поиск пассажиров](#)    [Подтверждение](#)    [Счет](#)

Услуга	Стоимость, €	Комиссия, %
Авиaperелет Москва - Тиват - Москва (14.07.2018 - 21.07.2018)	285	
Страховка	8	
Авиaperелет Москва - Тиват - Москва (14.07.2018 - 21.07.2018)	285	
Страховка	8	
Апартаменты Rio Rooms Будва, DBL (14.07.2018-21.07.2018, 7 н.)	290	
Трансфер из аэропорта в отель (машина), Рейс Y7 777 14.07.2018	17	
Трансфер из отеля в аэропорт (машина), Рейс Y7 778 21.07.2018	17	

Здесь представлена общая информация касательно оплаты заявки. Ниже расположен блок работы с паспортными данными туристов, затем идет список услуг в заявке и их стоимость.

К оплате: **944,00 €**    Оплата до: **04.07.2018 23:59**    Оплачено: **284,01 €**  
 Предоплата: **284,00 €**    Предоплата до: **29.05.2018 23:59**    Скидка: **0 €**

**Туристы**

	Фамилия	Имя	Пол	Дата рождения	Паспорт	Срок действия	Гражданство	Перелет ТУДА	Перелет ОБРАТНО
1	ivanov	ivan	MR	01.01.1970	Invalid date	RU	14.07.2018 Y7 777	21.07.2018 Y7 778	
2	petrov	petr	MR	01.01.1970	Invalid date	RU	14.07.2018 Y7 777	21.07.2018 Y7 778	

[+ Добавить](#)    [Изменить](#)    [Удалить](#)    [Поиск пассажиров](#)    [Подтверждение](#)    [Счет](#)

Услуга	Стоимость, €	Комиссия, %
Авиaperелет Москва - Тиват - Москва (14.07.2018 - 21.07.2018)	285	
Страховка	8	
Авиaperелет Москва - Тиват - Москва (14.07.2018 - 21.07.2018)	285	
Страховка	8	
Апартаменты Rio Rooms Будва, DBL (14.07.2018-21.07.2018, 7 н.)	290	
Трансфер из аэропорта в отель (машина), Рейс Y7 777 14.07.2018	17	
Трансфер из отеля в аэропорт (машина), Рейс Y7 778 21.07.2018	17	
Аэропортовый сбор	34	

[Оплатить картой](#)    [Добавить трансфер](#)    [Добавить доп.опцию в отель](#)

(Ваш комментарий) [Удалить](#)

В самом конце имеется функционал добавления дополнительных услуг и возможность оплаты картой.

## 2.1. Информация по оплате

В верхней части представлена информация о сроках и объемы оплаты и предоплаты, статус заявки и прочая информация. Часть информации появляется только после подтверждения заявки менеджером.

Мои заявки [Список](#) [Сводка](#)

Заявка: **12626** Создана: **23.05.2018 13:07** Статус: **Предоплачена**

Подтверждена: **23.05.2018 13:13** Возврат 100% / 0%: **07.07.2018 / 11.07.2018** Менеджер

К оплате: **944,00 €** Оплата до: **04.07.2018 23:59** Оплачено: **284,01 €**

Предоплата: **284,00 €** Предоплата до: **29.05.2018 23:59** Скидка: **0 €**

**Туристы**

	Фамилия	Имя	Пол	Дата рождения	Паспорт	Срок действия	Гражданство	Перелет ТУДА	Перелет ОБРАТНО
1	ivanov	ivan	MR	01.01.1970		Invalid date	RU	14.07.2018 Y7 777	21.07.2018 Y7 778
2	petrov	petr	MR	01.01.1970		Invalid date	RU	14.07.2018 Y7 777	21.07.2018 Y7 778

[+ Добавить](#) [/ Изменить](#) [Удалить](#) [Поиск пассажиров](#) [Подтверждение](#) [€ Счет](#)

Услуга	Стоимость, €	Комиссия, %
Авиaperелет Москва - Тиват - Москва (14.07.2018 - 21.07.2018)	285	
Страховка	8	
Авиaperелет Москва - Тиват - Москва (14.07.2018 - 21.07.2018)	285	
Страховка	8	
Апартаменты Rio Rooms Будва, DBL (14.07.2018-21.07.2018, 7 н.)	290	
Трансфер из аэропорта в отель (машина), Рейс Y7 777 14.07.2018	17	
Трансфер из отеля в аэропорт (машина), Рейс Y7 778 21.07.2018	17	

Размер оплаты и предоплаты по подтвержденным заявкам необходимо строго соблюдать, в противном случае заявка будет автоматически аннулирована и наличие мест не может быть гарантировано в таком случае.

Мои заявки [Список](#) [Сводка](#)

Заявка: **12626** Создана: **23.05.2018 13:07** Статус: **Предоплачена**

Подтверждена: **23.05.2018 13:13** Возврат 100% / 0%: **07.07.2018 / 11.07.2018** Менеджер

К оплате: **944,00 €** Оплата до: **04.07.2018 23:59** Оплачено: **284,01 €**

Предоплата: **284,00 €** Предоплата до: **29.05.2018 23:59** Скидка: **0 €**

**Туристы**

	Фамилия	Имя	Пол	Дата рождения	Паспорт	Срок действия	Гражданство	Перелет ТУДА	Перелет ОБРАТНО
1	ivanov	ivan	MR	01.01.1970		Invalid date	RU	14.07.2018 Y7 777	21.07.2018 Y7 778
2	petrov	petr	MR	01.01.1970		Invalid date	RU	14.07.2018 Y7 777	21.07.2018 Y7 778

[+ Добавить](#) [/ Изменить](#) [Удалить](#) [Поиск пассажиров](#) [Подтверждение](#) [€ Счет](#)

Услуга	Стоимость, €	Комиссия, %
Авиaperелет Москва - Тиват - Москва (14.07.2018 - 21.07.2018)	285	
Страховка	8	
Авиaperелет Москва - Тиват - Москва (14.07.2018 - 21.07.2018)	285	
Страховка	8	
Апартаменты Rio Rooms Будва, DBL (14.07.2018-21.07.2018, 7 н.)	290	
Трансфер из аэропорта в отель (машина), Рейс Y7 777 14.07.2018	17	
Трансфер из отеля в аэропорт (машина), Рейс Y7 778 21.07.2018	17	

## 2.2. Условия возврата или отказа от услуг

Условия возврата расположены также в верхней части заявки:

Мои заявки    Список    Сводка

Заявка: 12626    Создана: 23.05.2018 13:07    Статус: **Предоплачена**

Подтверждена: 23.05.2018 13:13    Возврат 100% / 0%: 07.07.2018 / 11.07.2018    Менеджер

К оплате: 944,00 €    Оплата до: 04.07.2018 23:59    Оплачено: 284,01 €

Предоплата: 284,00 €    Предоплата до: 29.05.2018 23:59    Скидка: 0 €

**Туристы**

	Фамилия	Имя	Пол	Дата рождения	Паспорт	Срок действия	Гражданство	Перелет ТУДА	Перелет ОБРАТНО
1	ivanov	ivan	MR	01.01.1970		Invalid date	RU	14.07.2018 Y7 777	21.07.2018 Y7 778
2	petrov	petr	MR	01.01.1970		Invalid date	RU	14.07.2018 Y7 777	21.07.2018 Y7 778

[+ Добавить](#)    [Изменить](#)    [Удалить](#)    [Поиск пассажиров](#)    [Подтверждение](#)    [Счет](#)

Услуга	Стоимость, €	Комиссия, %
Авиaperелет Москва - Тиват - Москва (14.07.2018 - 21.07.2018)	285	
Страховка	8	
Авиaperелет Москва - Тиват - Москва (14.07.2018 - 21.07.2018)	285	
Страховка	8	
Апартаменты Rio Rooms Будва, DBL (14.07.2018-21.07.2018, 7 н.)	290	
Трансфер из аэропорта в отель (машина), Рейс Y7 777 14.07.2018	17	
Трансфер из отеля в аэропорт (машина), Рейс Y7 778 21.07.2018	17	

Первая дата означает, что **до** указанной даты Вы можете отказаться от заявки и Вам будет возвращена полная оплата заявки без штрафов.

Вторая дата означает, что **после** указанной даты штраф будет составлять 100% стоимости заявки, и при отказе от заявки все оплаты будут удержаны компанией.

При оформлении возврата между этими датами возврат будет рассчитан вручную менеджерами Компании и произведен тем же способом что и производилась оплата.

### 2.3. Просмотр подтверждения заявки

Подтверждение заявки высылается приложением к письму в момент подтверждения заявки менеджером на указанный при регистрации в ЛК адрес. Также Вы всегда можете посмотреть подтверждение в Личном кабинете с помощью функции [Подтверждение](#) :

Мои заявки    Список    Сводка

Заявка: 12626    Создана: 23.05.2018 13:07    Статус: **Предоплачена**

Подтверждена: 23.05.2018 13:13    Возврат 100% / 0%: 07.07.2018 / 11.07.2018    Менеджер

К оплате: 944,00 €    Оплата до: 04.07.2018 23:59    Оплачено: 284,01 €

Предоплата: 284,00 €    Предоплата до: 29.05.2018 23:59    Скидка: 0 €

**Туристы**

	Фамилия	Имя	Пол	Дата рождения	Паспорт	Срок действия	Гражданство	Перелет ТУДА	Перелет ОБРАТНО
1	ivanov	ivan	MR	01.01.1970		Invalid date	RU	14.07.2018 Y7 777	21.07.2018 Y7 778
2	petrov	petr	MR	01.01.1970		Invalid date	RU	14.07.2018 Y7 777	21.07.2018 Y7 778

[+ Добавить](#)    [Изменить](#)    [Удалить](#)    [Поиск пассажиров](#)    [Подтверждение](#)    [Счет](#)

Услуга	Стоимость, €	Комиссия, %
Авиaperелет Москва - Тиват - Москва (14.07.2018 - 21.07.2018)	285	
Страховка	8	
Авиaperелет Москва - Тиват - Москва (14.07.2018 - 21.07.2018)	285	
Страховка	8	
Апартаменты Rio Rooms Будва, DBL (14.07.2018-21.07.2018, 7 н.)	290	
Трансфер из аэропорта в отель (машина), Рейс Y7 777 14.07.2018	17	
Трансфер из отеля в аэропорт (машина), Рейс Y7 778 21.07.2018	17	



К оплате:	944,00 €	Оплата до:	04.07.2018 23:59	Оплачено:	284,01 €
Предоплата:	284,00 €	Предоплата до:	29.05.2018 23:59	Скидка:	0 €

**Туристы**

	Фамилия	Имя	Пол	Дата рождения	Паспорт	Срок действия	Гражданство	Перелет ТУДА	Перелет ОБРАТНО
1	ivanov	ivan	MR	01.01.1970		Invalid date	RU	14.07.2018 Y7 777	21.07.2018 Y7 778
2	petrov	petr	MR	01.01.1970		Invalid date	RU	14.07.2018 Y7 777	21.07.2018 Y7 778

Услуга	Стоимость, €	Комиссия, %
Авиaperелет Москва - Тиват - Москва (14.07.2018 - 21.07.2018)	285	
Страховка	8	
Авиaperелет Москва - Тиват - Москва (14.07.2018 - 21.07.2018)	285	
Страховка	8	
Апартаменты Rio Rooms Будва, DBL (14.07.2018-21.07.2018, 7 н.)	290	
Трансфер из аэропорта в отель (машина). Рейс Y7 777 14.07.2018	17	
Трансфер из отеля в аэропорт (машина). Рейс Y7 778 21.07.2018	17	
Аэропортовый сбор	34	

(Ваш комментарий)

## 2.5. Добавление дополнительных опций к заявке

В случае, если Вами был забронирован отель и он предлагает дополнительные опции, Вы можете забронировать их до заезда с помощью функции **Добавить доп.опцию в отель**:

К оплате:	944,00 €	Оплата до:	04.07.2018 23:59	Оплачено:	284,01 €
Предоплата:	284,00 €	Предоплата до:	29.05.2018 23:59	Скидка:	0 €

**Туристы**

	Фамилия	Имя
1	ivanov	ivan
2	petrov	petr

**Доп.опции отелей**

Дата с:  по:

Пассажир:

Опции:

Услуга	Стоимость, €	Комиссия, %
Авиaperелет Москва - Тиват - Москва (14.07.2018 - 21.07.2018)	285	
Страховка	8	
Авиaperелет Москва - Тиват - Москва (14.07.2018 - 21.07.2018)	285	
Страховка	8	
Апартаменты Rio Rooms Будва, DBL (14.07.2018-21.07.2018, 7 н.)	290	
Трансфер из аэропорта в отель (машина). Рейс Y7 777 14.07.2018	17	
Трансфер из отеля в аэропорт (машина). Рейс Y7 778 21.07.2018	17	
Аэропортовый сбор	34	

(Ваш комментарий)

## 2.6. Добавление трансфера

Вы также можете добавить трансфер к Вашей заявке с помощью функции **Добавить трансфер**:

Предоплата: 944,00 €      Оплата до: 04.07.2018 23:59      Оплачено: 284,01 €

### Трансферы

№	Фамилия/Имя	Дата рождения	Инфо о вылете	Инфо о возврате
✓ 1	IVANOV/IVAN	01.01.1970	14.07.2018 - Y7 777 / 14:40:00 - 17:00:00	21.07.2018 - Y7 778 / 18:00:00 - 22:25:00
✓ 2	PETROV/PETR	01.01.1970	14.07.2018 - Y7 777 / 14:40:00 - 17:00:00	21.07.2018 - Y7 778 / 18:00:00 - 22:25:00

Черногори    14.07.2018    Y7 777    →    Будва    Rio Room    →    21.07.2018    Y7 778

Трансфер в отель **ADL: 2, CHD: 0, INF: 0, Total: 2**      Трансфер из отеля **ADL: 2, CHD: 0, INF: 0, Total: 2**

(без трансфера)		(без трансфера)	
Автобус	10 €	Автобус	10 €
Машина (1-4 чел)	17 €	Машина (1-4 чел)	17 €
Минибас (1-8 чел)	40 €	Минибас (1-8 чел)	40 €

Закреть    Добавить

Трансфер из отеля в аэропорт (машина). Рейс Y7 778 21.07.2018      17

Аэропортовый сбор      34

Оплатить картой    **Добавить трансфер**    Добавить деп. опцию в отель

(Ваш комментарий)      Удалить

booking.tours.ru/cms/modules/orders/#